



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Francés
Carrera Turismo Sostenible**

**Seminario de Graduación para Optar al Título de:
Licenciatura en Turismo Sostenible**

Tema

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en Nicaragua

Subtema

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el sector urbano del
Municipio de San Carlos, Departamento de Río San Juan.

Autores:

Carnet:

- Bra. Duarte Trejos Guisselle Dolores.....14-01323-3
- Bra. Leiva Sánchez Sheyla Denitza.....09-01520-2

Tutora:

MSc. Olga María Gómez Romero.

Jueves, 25 de abril del 2019

Tema

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en Nicaragua.

Subtema

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el sector urbano del Municipio de San Carlos, Departamento de Río San Juan.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios y a mi familia. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mi familia, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento de mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora.

Guisselle Dolores Duarte Trejos.

Dedico esta victoria de años de lucha a mi Dios (Yahveh) todo poderoso, porque el Señor da la sabiduría; conocimiento y ciencia brotan de sus labios, porque él más que nadie conoce mis esfuerzos. Le dedico con mucho amor y nostalgia a mi papito **Francisco Sánchez** por ser mi roble con raíces fuertes, quién me enseñó el valor de la naturaleza, por eso más allá de su muerte su sombra fresca me cubre siempre. A mi mamá, mujer guerrera te cumplo mi promesa por ser inspiración de optimismo y lealtad.

Sheyla Denitza Leiva Sánchez

Agradecimientos

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito; en segundo lugar, a mi familia, en especial a mis hermanos, a mi abuela por sus consejos, confianza y sus constantes motivaciones.

Quisiera mostrar mi gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presente en la realización de esta meta, de este sueño que es tan importante para mí, agradecer toda su ayuda, sus palabras motivadoras, conocimiento, consejos y su dedicación.

Muestro mi sincero agradecimiento a mi tutora Msc. Olga Gómez, quien con su conocimiento fue una pieza clave para realizar mi trabajo de graduación.

Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad, que nos da una oportunidad preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

¡Muchas gracias por todo!

Guisselle Dolores Duarte Trejos.

Primeramente, le agradezco a Dios por eterno amor y misericordia, por ser quien me ha dado fuerzas para continuar este arduo camino, le doy gracias por todos esos ángeles que me colocó en el camino, por las cosas buenas y malas porque de ahí se concibe la sabiduría. Quiero agradecer a una mujer fuerte, noble, infalible para mí, **Teresa Calero** “Mama Tere” la cual amo con todo mi corazón, su educación y temor a Dios me ha permitido ser una persona de bien. Agradezco a mis hermanos Luis y Ana por creer en mí siempre, son mi motivo de superarme. Y, por último, pero no menos importante Liza que además de ser líder y objeto de admiración, es también una jefa compresiva y accesible por brindarme el tiempo de culminar este logro.

Sheyla Denitza Leiva Sánchez

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo principal conocer la Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el sector urbano del Municipio de San Carlos, Departamento Río San Juan, aportando a la construcción de la historia de la zona en estudio y del turismo en Nicaragua.

Para la realización de este trabajo investigativo se realizaron visitas de campo, donde se aplicó diversos instrumentos para información sobre los servicios de hospedería. En el análisis y procesamiento de datos se obtuvo la esencia de la investigación y como resultado se conoció al pionero de la hospedería, los hechos importantes que han permitido el desarrollo del sector de la zona en estudio, así como las necesidades y limitaciones del sector.

Es oportuno destacar que el trabajo es el primero referente de la temática en estudio dentro del municipio, lo que indica que será un aporte de mucha importancia para construir la memoria histórica de los acontecimientos que han ocurrido en el sector hospedero.

Índice

I. Introducción.....	1
II. Justificación.....	2
III. Objetivos	4
IV. Resultados	5
4.1 PIONEROS DE LA HOSPEDERÍA DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN.....	7
4.1.1. PRIMER ALOJAMIENTO	8
4.1.2. SEGUNDO ALOJAMIENTO	13
4.1.4. CUARTO ALOJAMIENTO.....	21
4.2. EVOLUCIÓN DE LA HOSPEDERÍA DEL MUNICIPIO DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN.....	25
4.3. SITUACIÓN ACTUAL DE LA HOSPEDERÍA DEL MUNICIPIO DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN.....	29
Categoría y tipos de establecimientos ubicados en el sector urbano.....	30
Consolidado de la oferta de hospedería del sector urbano.....	31
4.3.3. Opinión de los prestadores de servicio de hospedería.	33
4.3.4. Organización de Instituciones que regulan el sector de la hospedería.	34
4.3.5. Acciones de sostenibilidad	36
4.3.5. Necesidades del sector de la hospedería.	37
4.4. CATÁLOGO DE LA OFERTA DE HOSPEDERÍA DEL MUNICIPIO DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN.....	38
V. Conclusiones	59
VI. Bibliografía	60
VII. Anexos	61



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

I. Introducción

Hoy en día el turismo ha crecido y evolucionado en el mundo, realizando transformaciones dentro del sector turístico, y es necesario documentar estos cambios. Uno de los sectores que ha entrado en la dinámica de transformación es la hospedería, evolucionando de forma acelerada y manteniéndose como un sub sector del turismo que dinamiza a todo el sistema. En el caso de Nicaragua la hospedería es uno de los servicios que más aporta en divisas al país.

Uno de los departamentos que ha entrado en el proceso de crecimiento económico y turístico dentro de Nicaragua es el municipio de San Carlos, departamento de Río San Juan. Este municipio está ubicado a 290 kilómetros al sureste de Managua, justo donde termina el Lago de Nicaragua y comienza el río San Juan. El municipio posee una zona ampliamente rural, la actividad comercial y turística que se centra en su casco urbano, la cual facilita el acceso a otros sitios de interés.

Entre la variedad de atractivos turísticos que posee este municipio se destacan El Museo de la Fortaleza, un sitio histórico que cuenta con un centro cultural y una biblioteca, como también El Mirador con sus cañones ambos datan aproximadamente del siglo XVII. Además, tiene los muelles y el malecón, reposados sobre las orillas del río San Juan en el corazón de San Carlos.

Por ello, la importancia de ofertar servicios de alojamientos, generando oportunidades de empleo para sus habitantes y a la vez dinamiza el flujo de turistas que es el motor económico de la localidad. El tema de estudio de la Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en San Carlos, en el periodo de enero hasta abril del 2019, nos permite tener una radiografía de su surgimiento, desarrollo y como están funcionando hoy en día pese a los impactos sociopolíticos del país.



II. Justificación

Según la OMT, el Turismo ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse en unos de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez en el mundo. En muchos países siguen apareciendo nuevas ofertas turísticas, como es el caso de Nicaragua que continua en la búsqueda de su potencial turístico, por ende, este sector se ha convertido en una alternativa de desarrollo económico.

Nicaragua, por poseer variados recursos turísticos ha entrado en la dinámica de desarrollar la oferta de servicio turístico y uno de ellos es el sector de alojamiento. Sin embargo, el país posee poca información que atestigüe la evolución del sector turismo. Por ello, la necesidad de promover estudios para evidenciar cada acción que se lleva a cabo en el turismo, y una de las instituciones que juega un rol importante para investigar es la educativa.

Dado el planteamiento del párrafo anterior la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) a través de la Carrera de Turismo Sostenible ha venido impulsando investigaciones que den soluciones a diferentes necesidades que hay sobre la ausencia de literatura en turismo. Por ello, como antecedentes es válido destacar que existe una primera idea de investigar sobre la historia de la hospedería en Nicaragua a través de la asignatura de investigación aplicada impartida en el primer semestre del año 2018, donde se quedó a nivel de protocolo con dos propuestas haciendo referencia a los municipios de Masaya y Managua bajo el título Historia de la hospedería en el municipio según correspondía la zona. Luego se continúa para este año 2019 con el tema antes mencionado en la modalidad de graduación a través del seminario de graduación integrando dos variables como lo es la evolución y situación actual del sector hospedero.



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

Continuando con la temática que se propuso en la modalidad de graduación, el presente documento toma como unidad de análisis al sector urbano de San Carlos, cabecera municipal del departamento de Río San Juan. Se pretende que se refleje los factores de éxito y fracaso del pasado y presente que han podido presenciar el sector hospedero, es decir una radiografía de la situación actual de este sub sector y que estos datos pueden servir para crear nuevas estrategias de desarrollo que involucre a las instituciones gubernamentales, gremios y de cada empresaria.

Además, el estudio representa un aporte directo a la literatura referente al turismo en Nicaragua, también pasaría hacer antecedente de investigación y punto de partida para otros trabajos académicos. Válido subrayar que es un estudio pionero en el municipio y estará disponible en archivo impreso y digital en la universidad y delegación departamental del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) para el usuario que desee conocer la historia de la hospedería de este municipio.

Para la realización de este estudio, ha sido necesaria y de vital importancia, la visita de campo y el contacto directo con las y los protagonistas del sector hospedero. Se hicieron entrevistas, aplicación de un check list y observación in situ con el objetivo que garantizan el éxito y la calidad del trabajo.



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

III. Objetivos

Objetivo General

Conocer la Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el Municipio del Municipio de San Carlos, Río San Juan, aportando a la construcción de la historia del turismo en Nicaragua.

Objetivo Específico

- Identificar al pionero de la hospedería en el Municipio de San Carlos.
- Mostrar la evolución de la Hospedería en el Municipio San Carlos a través de una línea del tiempo.
- Analizar la situación actual de la hospedería del municipio de San Carlos.
- Diseñar un catálogo de la oferta actual de hospedería del municipio de San Carlos.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

IV. RESULTADOS



El desarrollo del transporte y las vías de acceso oportunidad para el desarrollo del turismo.



1960

Barco Gustavo Orozco y la
necesidad de alojamiento.



2002

El transporte aéreo y afluencia de
visitante.



2011

Carretera Acoyapa-San Carlos, Rio
San Juan y su aporte en el sector.



2014

Puente santa fe promoviendo el
desarrollo económico.

Una vez más se comprueba que el
transporte permitió el desarrollo de
la hospedería en el municipio de
San Carlos, Rio San Juan.



MALECÓN DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN

4.1 PIONEROS DE LA HOSPEDERÍA DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN

4.1.1. PRIMER ALOJAMIENTO

Hotel San Carlos (1963)

El primer establecimiento de hospedería en el municipio fue el Hotel San Carlos. Su nombre es en honor al nombre del municipio. Inició sus operaciones el 29 de mayo de 1963 a través de su propietaria, la señora Juana del Socorro Quiroz, originaria de Boca de Sábalos.

Idea de surgimiento del establecimiento

Doña Juana Quiroz, un ama de casa que al ver la necesidad que representaba el no tener donde alojarse las personas que hacían uso del transporte acuático ideó brindar el servicio. Las personas que hacía uso del transporte eran comerciantes que trasladaban su mercancía y por ser trayectos largos tenía la necesidad de quedarse durmiendo en San Carlos para salir al día siguiente a otras comunidades. Es válido destacar que al ofrecer este servicio fue una fuente de ingresos para la familia Quiroz.

El hotel está situado, Contiguo a la Clínica San Lucas, su fachada es rústica compuesta principalmente de madera, desde su fundación hasta la actualidad.



*Sra.. Juana del Socorro Quiroz.
Propietaria del Hotel San Carlos.*

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.



Fachada del Hotel San Carlos

Dentro de los principales aportes que este establecimiento aportó a la hospedería, se destacan los siguientes:

- Ha servido de ejemplo a otros emprendedores que han decidido incursionar en los servicios de hospedería como es el Hotel Río San Juan.
- Ha impulsado la generación de

empleos en el municipio de San Carlos ya que este establecimiento cuenta con 4 recursos humanos laborando.

- Precios accesibles de 40 a 50 córdobas, representando así una opción accesible para hospedarse.

**Dato importante
proporcionado doña
Juana Quiroz.**

Antes de la adquisición de la propiedad por doña Juana Quiroz, esta propiedad perteneció a don Manuel Mena de Manjarer, originario de San Carlos y la propiedad ya era un hotel denominado Manjarer, que contaba con 5 habitaciones. Válido destacar que no se obtuvo información suficiente para registrar como operó este establecimiento.



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*



HABITACIÓN



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*



BAÑO



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*



MUELLE

4.1.2. SEGUNDO ALOJAMIENTO

Hospedaje Rio San Juan (1973)

El segundo establecimiento de hospedería en el municipio de San Carlos es el Hospedaje Rio San Juan, iniciando sus operaciones 1973 a través de su propietaria Señora Berta Orozco, una ama de casa que al ver que solo un hospedaje no abastecía la necesidad de alojar a las personas que llegaban al lugar por distintas actividades como el comercio y poder trasladarse a su destino, ya que de esta manera obtendría un ingreso económico a su hogar. El nombre del hospedaje se debe al honor del Rio San Juan comentaban los propietarios.



El hotel está ubicado en frente del malecón de San Carlos con vista al lago de Nicaragua, su fachada es rústica y sencilla. Dentro de los servicios que oferta actualmente están habitaciones individuales, dobles, matrimoniales y grupales, tiene facilidades como área de comedor, áreas comunes y wifi.

*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*

Dentro de los aportes del hotel se encuentra.

- Apertura de nuevas plazas, para albergar a 26 personas más en el hotel.
- Es una opción más que ofrece el servicio de hospedería permitiendo una mayor cantidad de turistas en el municipio, generando ingresos económicos para la zona.
- Generar empleo en su totalidad el establecimiento comenzó con 6 recurso humano.
- Diferentes opciones para hospedarse.



AREA DEL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS



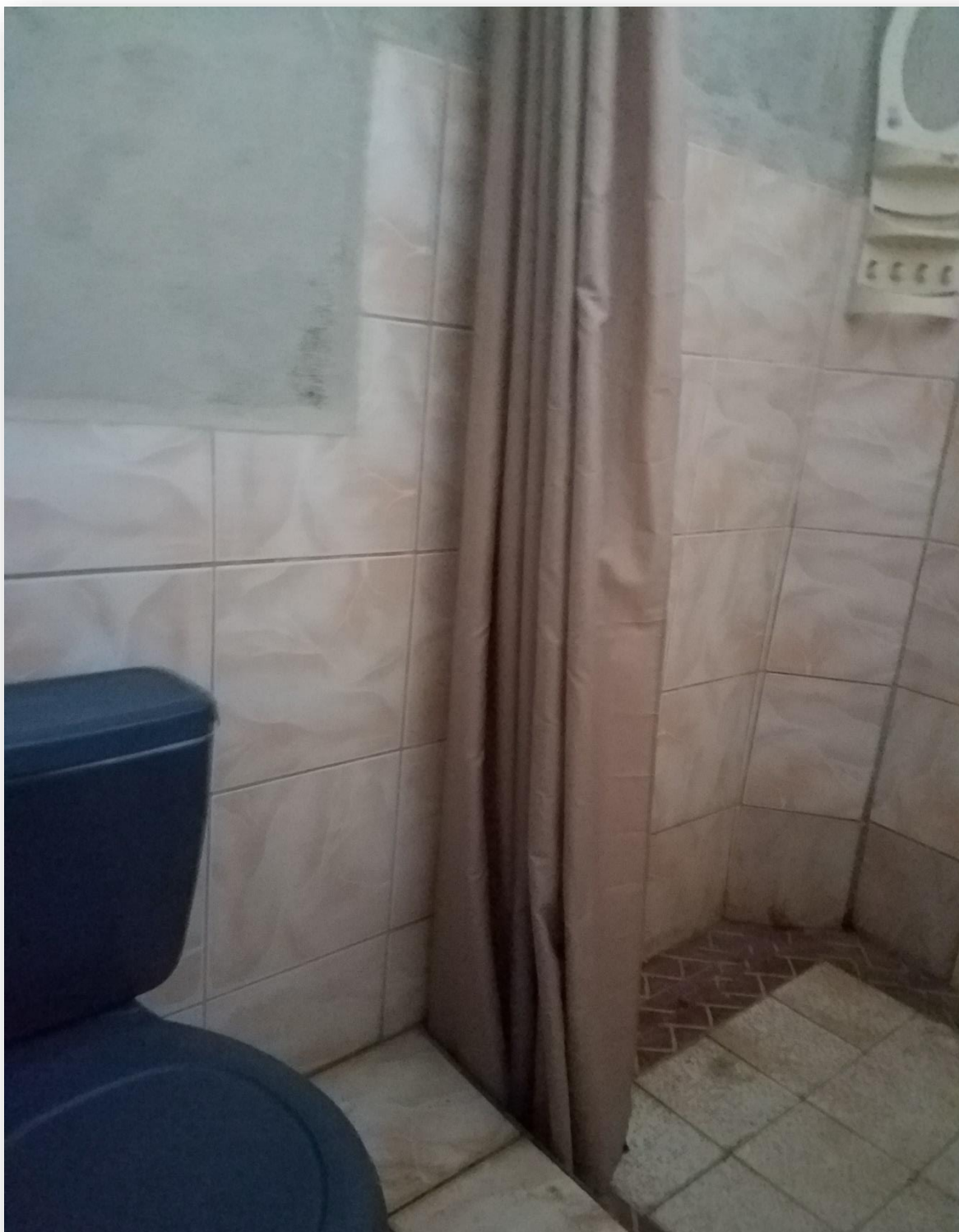
*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*



HABITACIÓN



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*



BAÑO



4.1.3. TERCER ALOJAMIENTO

Hospedaje Peña (1985)

Hospedaje Peña ubicado en el municipio de San Carlos la Esquina Opuesta a ENACAL, iniciando sus operaciones en 1985 a través de su fundadora señora, Justina de Jesús Obando Salas, una persona que aprobó hasta su 6to grado ella quiso emprender con este negocio que sea mantenido en la actualidad, el nombre del establecimiento se debe al apellido de su esposo. Su fachada es sencilla y poco atractiva.

La demanda actual de este establecimiento son personas que toman el municipio como un centro de paso y necesitan alojarse solo por una noche, al igual es utilizado por estudiantes que buscan opciones cómodas y accesibles a sus bolsillos.

Este hospedaje tiene una capacidad de 18 personas y 4 recursos humano.

Dentro de los aportes del hotel se encuentran.

- Mayores ofertas para hospedarse.
- Genera ingresos económicos a las personas que laboran en el establecimiento.
- Variedad de servicios para ofrecer al cliente.
- Mayor ingreso económico para los propietarios.





*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*



HABITACIÓN



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*



BALCÓN



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*



AREA DE ESPERA

4.1.4. CUARTO ALOJAMIENTO

Hotel Cabinas Leyko (1994)

El Hotel Cabinas Leyko es un establecimiento de dos plantas, siendo este uno de los pioneros en hospedería en San Carlos, se encuentra ubicado a dos cuadras del parque central, este hotel inicio sus operaciones en 1994, a través de su fundador Don Carlos Matamoras, quien tiene formación académica de Ingeniero Agrónomo la idea surgió por la necesidad de albergar a las personas que visitan el municipio, ya que se encontraban pocos establecimientos de alojamiento. El hotel Cabinas Leyko es un establecimiento de dos plantas, ubicado a dos cuadras del parque central de la ciudad de San Carlos. En el piso superior hay un largo balcón con vista a las costas del Lago de Nicaragua.



Actual propietario Ing. Leonel Ubau Herna.

Las habitaciones son confortables y las hay disponibles con abanico o aire acondicionado, con baño privado o compartido. El local ofrece a sus clientes el servicio de desayuno todos los días desde las 6:30 am hasta las 10:00 am y tours a lo largo del día por el Archipiélago de Solentiname, Reserva Natural Esperanza Verde, El Castillo y el Río Papaturro, ubicado dentro del Refugio de Vida Silvestre Los Guatuzos.



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

Hay que destacar que, en la actualidad, este establecimiento ha expandido sus servicios hasta llegar a la oferta de actividades turísticas como: kayak, tours a lo largo del día por el Archipiélago de Solentiname, Reserva Natural Esperanza Verde, El Castillo y el Río Papaturro, ubicado dentro del Refugio de Vida Silvestre Los Guatuzos. La infraestructura de este establecimiento es rústica, hace de ella un hospedaje acogedor.



HABITACIÓN



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*



FACHADA DEL HOTEL



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*



BALCÓN CON VISTA A LAS COSTAS DEL LAGO DE NICARAGUA.



PARQUE DE SAN CARLOS, RIO SAN JUAN

4.2. EVOLUCIÓN DE LA HOSPEDERÍA DEL MUNICIPIO DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN

Inicio de las operaciones de los establecimientos de hospedaría del sector urbano del Municipio de San Carlos, Departamento de Rio San Juan.

1963

- Hotel San Carlos

1973

- Hospedaje Rio San Juan

1985

- Hospedaje Peña

1994

- Hotel Cabinas Leyko

1994

- Hotel Cassandra

1998

- Hospedaje Nando

1999

- Hotel Costa Sur

2004

- Hotel Manati

2007

- Hospedaje Don Julio

2008

- Hotel Gran Lago

Inicio de las operaciones de los establecimientos de hospedaría del sector urbano del Municipio de San Carlos, Departamento de Rio San Juan.

2009

- Hostal Seledith

2009

- Hostal San Lucia

2011

- Hostal Casa Carmina

2011

- Hospedaje Santa Ana

2013

- Hotel Paraíso

2016

- Hotel Posada Santa Terresa

2016

- Hospedaje Olancho

2016

- Hostal Manzanarez Perez

2017

- Hospedaje Dulce Sueño

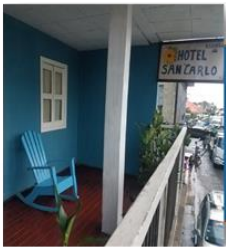
Eventos importantes en la evolución de la hospedería en el Municipio de San Carlos - Rios San Juan.



Hotel Costa Sur fue el primer hospedaje de San Carlos, Rio San Juan que se registró en la plataforma tripadvisor.



Por su calidad y buen servicio, el hotel Mancarrón ha sido calificado con la categoría de 2 estrellas.



El hotel San Carlos, es el pionero en la hospedería en el municipio de San Carlos, que además fue el primero obtener la categoría D, misma que ha sabido mantener hasta nuestros días.



Alojamiento que se encuentra dentro de los pioneros se le ve asignado con la categoría de una estrella con forme a su calidad de servicios.



Aporte que ha contribuido al desarrollo de la hospedería, reduciendo la pobreza y el mejoramiento de vida.



El transporte acuático tomo auge por ende en el turismo y en especial el sector de la hospedería.

2015

2015

2015

2014

2012

2011

2010

2002

2000

1963

1960

Hotel Cabinas Paraíso, fue el primer hospedaje que reunió las características necesarias para obtener la categoría de 5 estrellas



Promueve y fortalece el servicio de hospedería ya que existe una demanda por las personas que viajan hacia Costa Rica



Proyecto que ha permitido un desplazamiento más accesible al público dando que surge nuevos hospedaje



Esta vía de transporte aumento la afluencia turística al municipio permitiendo el surgimiento de nuevos hospedajes.



Impulsa y consolida el desarrollo hospedero implementando actividades turísticas.





VISTA HACIA EL LAGO DE NICARAGUA DESDE SAN
CARLOS, RÍO SAN JUAN

4.3. SITUACIÓN ACTUAL DE LA HOSPEDERÍA DEL MUNICIPIO DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN

*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*

Categoría y tipos de establecimientos ubicados en el sector urbano

Tipos	Categoría	Cantidad de establecimiento
Hoteles	3 Estrellas	1
Hostales-Familiares	2 Estrellas	3
Hoteles	2 Estrellas	1
Hostales-Familiares	1 Estrella	9
Hoteles	1 Estrella	5
Hoteles	D	8
Casa Huésped	D	1
Hostales- Familiares	D	7
Hospedaje	D	7
Total		42

Esta matriz muestra la totalidad de establecimiento que presta el servicio de hospedería en el casco urbano de San Carlos, Rio San Juan. Se muestran calificados en 4 tipos: Hotel, Hostales Familiares, Hospedaje y Casa Huésped según en la base de datos que facilitó el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) oficinas de San Carlos.



Sra. Lic. Dameyling
Inspectora Tuística.
Sra. Lidieth Gross.



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*

Consolidado de la oferta de hospedería del sector urbano.

N	Nombre del alojamiento	Tipo	categoría actual	Capacidad inicial	Capacidad actual	Recurso humano en sus inicio	Recurso humano en la actualidad	Década
1	San Carlos	Hotel	Deficiente	8 personas	20	4	2	
2	Rio San Juan	Hospedaje	Deficiente	8 personas	26	6	4	
				Total:16 personas				1963-1973
3	Peña	Hospedaje	Deficiente	18 persona	18	4	3	
4	Cabinas Leykon	Hotel	1 estrella	13 personas	25	3	3	
5	kassandra	Hotel	Deficiente	5 personas	33	1	4	
				Taltal 36 personas				1985-1995
6	Nando	Hospedaje	Deficiente	3 personas	36	3	5	
7	Costa Sur	Hotel	1 estrella	16 personas	53	4	6	
8	Manati	Hostal familiar	1 estrella	9 personas	30	3	4	
9	Don Julio	Hospedaje	Deficiente	4 personas	17	3	8	
10	Gran Lago	Hostal Familiar	1 estrella	8 personas	20	3	2	
				Total: 40 personas				1998-2008



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*

11	Seledith	Hostal Familiar	1 estrella	5 personas	25	2	3	
12	Santa Lucia	Hostal Familiar	1 estrella	13 personas	13	2	2	
13	Casa Carmina	Hostal Familiar	2 estrella	12 personas	12	3	3	
14	Santa Ana	Hospedaje	Deficiente	7 personas	18	3	2	
15	Paraíso	Hotel	Deficiente	11 personas	11	4	3	
16	Posada Santa Teresa	Hotel	Deficiente	7 personas	7	2	1	
17	Olanchano	Hostal Familiar	Deficiente	14 personas	41	5	5	
18	Manzanarez Perez	Hostal Familiar	Deficiente	4 personas	11	1	2	
19	Dulce Sueños	Hospedaje	Deficiente	11 personas	11	3	2	
				84 personas				2009-2019

Nota: La presente matriz fue construida a partir del acceso de información del equipo investigador. Cabe recalcar que de 42 establecimiento que se encuentran en San Carlos, 1 se encuentra cerrado temporalmente y 22 se negaron a en dar información en su totalidad 19 brindaron información y con estos se llevó a cabo dicho trabajo.

Total de capacidad actualmente	176 personas	2019
---------------------------------------	---------------------	-------------

4.3.3. Opinión de los prestadores de servicio de hospedería.

En este apartado se logró obtener las opiniones de los propietarios de los servicios de hospedería, es válido resaltar que a pesar que los entrevistados estuvieron muy anuente en dar información no así que se publicara sus nombres por motivo de privacidad.

Los entrevistados hicieron referencia al contexto socio-político que presenta el país en la actualidad, comentando que han tenido grandes pérdidas por la ausencia de Turistas. El cobro de los impuestos sigue y se hace imposible pagarlos por no tener clientes, generando inestabilidad a los negocios y se le suma que los empresarios no cuentan con un plan de ahorro o inversión para resolver este tipo de situación.

Sin embargo, el 95% de los prestadores de servicios se muestran optimista y siguen ofertando su establecimiento por medio de promociones, se sienten apoyados por el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), siendo ellos quienes ejecutan actividades y eventos para dinamizar la hospedería.

Según nos comentaban los propietarios de las hospederías no cuentan con el apoyo de los gremios, como el CANTUR que es él que tiene presencia en San Carlos, aunque una cantidad limitada de alojamientos se asociaron, no han mostrado actividad en estos últimos años. Además, no pueden invertir en aumentar la capacidad de su establecimiento porque tampoco cuentan con financiamiento.

Otro caso muy importante que se pudo constatar es el surgimiento de nuevos establecimientos de alojamientos clandestinos que, sin estar inscrito, agremiado y sin permiso de las actividades correspondiente ofrecen el servicio de hospedería en las terminales de buses, acaparando la poca oferta de las personas que van de paso por San Carlos por el tema de la emigración a Costa Rica.

4.3.4. Organización de Instituciones que regulan el sector de la hospedería.

Alcaldía Municipal de San Carlos

Según el Plan de Desarrollo Municipal de San Carlos, se ha realizado un enorme nivel de esfuerzo para potenciar el marco del Plan de Inversión Municipal Multianual, el cual debe estar articulado y coherente con los ejes económicos estratégicos y complementarios, donde pone de relieve la urgencia de impulsar las facilidades de alojamiento para las personas que visitan el lugar y de tránsito, ya que tiene muy poco desarrollo a pesar del gran potencial existente y la demanda de habitaciones es mayor que la oferta.

La Alcaldía ha desarrollado diferentes proyectos con la finalidad de crear turismo, entre ellos se tenemos la rehabilitación del Centro cultural José Coronel Urtecho, la fortaleza y también el mantenimiento en el Malecón de San Carlos donde se realizan eventos de gran magnitud siendo estos unos de los mejores momentos para la hospedería.

Instituto de Turismo Nicaragüense (INTUR)

En los datos estadísticos más actuales del mes de octubre del año 2018, San Carlos en su evento anual el “*Carnaval acuático vida, paz y alegría*”, según el Instituto de Turismo (INTUR) las cifras de participantes fueron de más de 15 mil personas, entre turistas extranjeros y personas de los diferentes municipios de Río San Juan, aportando así, a la localidad ingresos económicos (no se desconoce el dato exacto) por medio de la generación de empleos temporales a los lugareños.

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

La demanda en eventos como estos siempre es muy alta en los últimos años en los cuales han sido efectuados y pese que la hospedería se ha desarrollado en estas últimas décadas con el aumentando la cantidad de establecimientos de alojamiento, éstos no fueron suficientes para albergar a los turistas.



Décima edición del Carnaval Acuático, octubre 2018.

Es importante recalcar que el Instituto de Turismo, ha trabajado en la capacitación de ciertos temas a los prestadores de servicios de alojamiento, jugando un rol importante para la tecnificación de cada establecimiento, de ésta forma mejora la atención hacia el turista.

Karla Mendoza promotora turística menciona los talleres ofrecidos a lo largo de estos dos últimos años los cuales fueron impartidos en acompañamiento del INATEC entre ellos tenemos:

- Cualificación y cuantificación.
- Método de cocinado
- Supervisión y montaje de equipo
- Cocina nicaragüense
- Limpieza y arreglo de habitaciones.
- Conocimiento y cuido de los patrimonios
- Manipulación higiénica de los alimentos
- Preparación de comidas típicas de cuaresma
- Técnicas culinarias de múltiples aplicaciones.
- Meseros
- Preparación de cocteles y batidos

Cámara Nicaragüense de Turismo

Henry Sandino, presidente de la Cámara Nicaragüense de Turismo (CANTUR), de San Carlos Río San Juan afirmó que la empresa privada ha dado acompañamiento al sector hospedero asociado con este gremio. Preparándolos para el recibimiento de turistas nacionales y extranjeros en temporada alta y cuando se realizan eventos especiales.

4.3.5. Acciones de sostenibilidad

Es necesario realizar un análisis de la sostenibilidad para un sector, ya que es un tema de operación, porque el turismo no se puede seguir desarrollando si no se piensa en la sostenibilidad de los recursos y los servicios turísticos que ofrecemos en el país.

Las acciones de sostenibilidad que se va a mencionar a continuación, es un consenso de todas las acciones que realizan todos los prestadores de servicios del sector urbano de San Carlos, es relevante destacar que dentro de las buenas prácticas sostenibles es decir desde el eje ambiental, económico y sociocultural se implementan en la hospedería más el eje ambiental. No se pudo constatar la implementación de acciones de sostenibilidad económica, ni sociocultural.

Y las que se pudieron identificar están más asociadas a un tema de ahorro de recursos y no por la implementación de buenas prácticas, se hace mención de las siguientes:

- ✓ Paneles solares
- ✓ Plantas eléctricas (segundo plan)
- ✓ Bombillos ahorrativos
- ✓ Traga luces

Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

- ✓ Sistema de ahorro de energía por lámparas fluorescentes y led.
- ✓ Ahorro de agua por medio de válvulas control por sector y mantenimientos y tuberías visibles para fácil detención de fuga.
- ✓ Almacenamiento de agua en tanques o cisternas.
- ✓ Mensajes de ahorro de agua y luz en las habitaciones.

4.3.5. Necesidades del sector de la hospedería.

El sector hospedero en San Carlos ha crecido en las últimas décadas, sin embargo, sigue existiendo necesidades para continuar ofreciendo un servicio que satisfaga a los clientes que visitan el municipio.

En la investigación de campo a través de las entrevistas con los prestadores de servicios de hospedería se observó y se constató que existen las siguientes necesidades de aprendizaje:

- Aprender Idiomas
- Cultura Turísticas
- Relaciones Humanas
- Limpieza y arreglo de habitaciones
- Atención al Cliente
- Primeros auxilios
- Planes de inversión
- Contabilidad de costo
- Talleres sobre articulación de actores
- Buenas Prácticas en Turismo Sostenible



SAN CARLOS, RIO SAN JUAN

4.4. CATÁLOGO DE LA OFERTA DE HOSPEDERÍA DEL MUNICIPIO DE SAN CARLOS, RÍO SAN JUAN



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

El presente apartado contiene un catálogo donde se incluye los 19 establecimientos que fueron objeto de estudio, los cuales fueron identificados en la base de datos brindada por el Instituto Nicaragüense de Turismo.

Este catálogo comprende la descripción del establecimiento, nombre de los propietarios, contacto y servicios que éste ofrece, se encuentra dividido por tipo de establecimientos de alojamientos, el color celeste representa a los hoteles, el rosado a los hostales familiares y el rojo a las casas huéspedes.



CABINAS LEYKO HOTEL



ACERCA DEL HOTEL

Propietario: Concepción Matamoras Molina

Dirección: De la casa cural 2 c.al Oeste

Teléfono: 2583-0354

Correo: leyko7@yahoo .es

 Habitaciones

 Desayuno Gratis

 Wi-Fi gratis

 A/C

 Parqueo

 TV

OTROS SERVICIOS

✓ Paseo en Kayak

✓ Tour organizados



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

CARELHYS HOTEL



ACERCA DEL HOTEL

Propietario: Gregoria Terán Hurtado

Dirección: De la Iglesia Católica 1/2 c. al sur

Teléfono: 2583-0389

Correo: carelhyshotel@hotmail.com

 Habitaciones

 Wi-Fi gratis

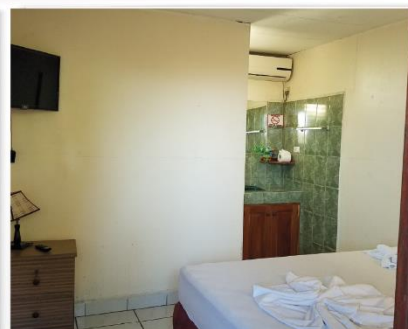
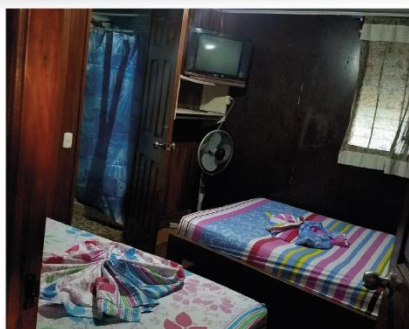
 TV



COSTA SUR HOTEL



Pizza del Río



ACERCA DEL HOTEL

Propietario: Thelma Chamorro Centeno

Dirección: Del CSE 75 vrs sur

Teléfono: 2583-0224

Correo: hotel.costasur@hotmail.com

 Habitaciones

 Wi-Fi gratis

 TV



SAN CARLOS

HOSTAL FAMILIAR

D



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Juana del Socorro Quiroz Mena

Dirección: Contiguo a Clínica San Lucas

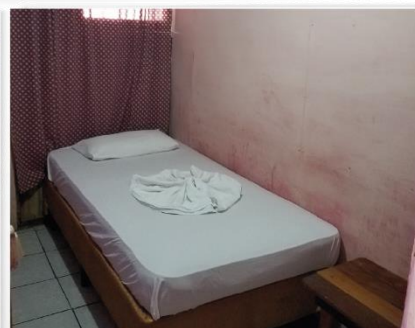
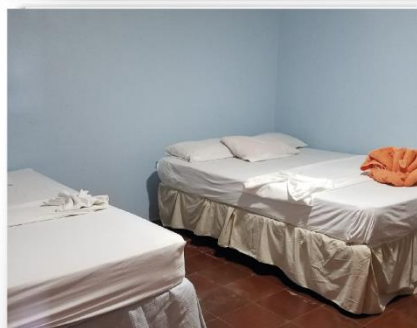
Teléfono: 2583-0265

 Habitaciones






RIO SAN JUAN

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: José Alberto Alanís Guerra
Dirección: Frente al Malecón de San Carlos
Teléfono: 2583-0451
Correo: ernestoalanizs@yahoo.com

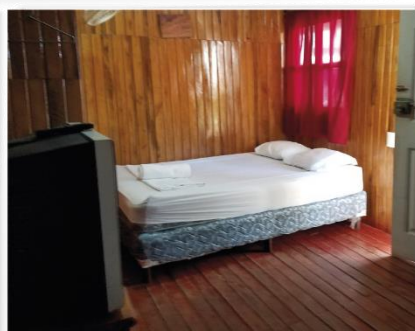
 Habitaciones
 Wi-Fi gratis
 Restaurante

 TV
 Bar



HOSTAL SELEDITH

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Laura Elena Gaitán

Dirección: De ENACAL 1C al sur

Teléfono: 2583-0376

Correo: hostalseleithriosanjuan@gmail.com

 Habitaciones

 Wi-Fi gratis

 TV



KASSANDRA

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Justina de Jesús Obando Salas

Dirección: Esquina Opuesta a ENACAL

Teléfono: 2583-0451

Correo: erikassanra@yahoo.com

 Habitaciones

 Wi-Fi gratis

 TV



SANTA LUCÍA

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Solignia González Talavera

Dirección: Frente a Quinta Santa Rosa

Teléfono: 2583-0385



Wi-Fi gratis



Restaurante



Habitaciones



Bar



SANTA TERESA

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Jorge Luis Campo Solís

Dirección: Portón el cementerio 1/2 C. al Sur

Teléfono: 2583-0248

Correo: pqpmnic@gmail.com

Habitaciones Wi-Fi gratis





HOTEL MANATI

SAN CARLOS RIO SAN JUAN



HOSTAL FAMILIAR



TEL: 2583-0432 / 8652-5060



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: José Luis Galeano Ramírez
Dirección: Frente a CC La Tertulia
Teléfono: 2583-0432
Correo: hotelmanatiriosanjuan@hotmail.com

 Habitaciones  Restaurante
 Wi-Fi gratis  TV



CASA CARMINA

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

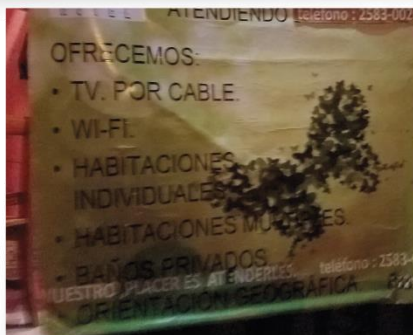
Propietario: Carlos Alberto Reyes Viera

Dirección: De ENACAL 80 vrs al sur

Teléfono: 2583-0290

 Habitaciones

 Wi-Fi gratis



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Miriam Auxiliadora Chamorro Terán

Dirección: Frente a Migración y Extranjería

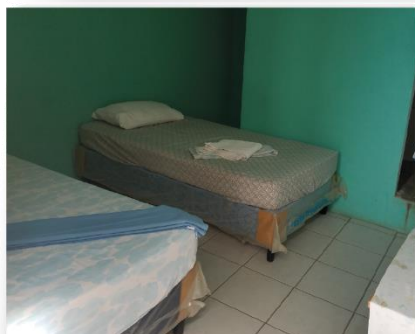
Teléfono: 2583-0020

 Habitaciones



MANZANARES PÉREZ

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Yimmy Alberto Manzanarez
Dirección: Del Preescolar Jardines de Mi
Infancia 100 vrs sur
Teléfono: 8744-8242

 Habitaciones



OLANCHANO

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Keneth Jacobo Contreras
Dirección: Empalme Las Azucenas 20 vrs Sur
Teléfono: 25830329

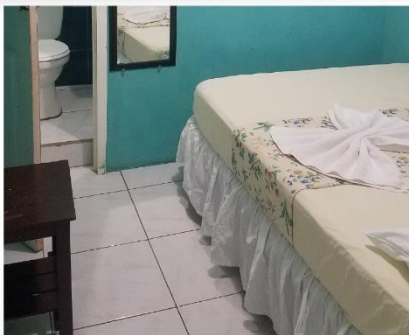
Wi-Fi gratis
Restaurante
Parqueo

Habitaciones
Bar

*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*

DULCE SUEÑO

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Mauricio Tardencilla Hernández

Dirección: Frente a Farmacia La Salud

Teléfono: 2583-0193

 Habitaciones

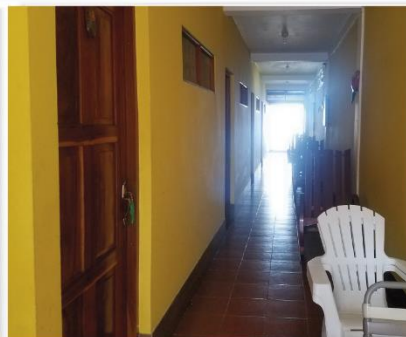
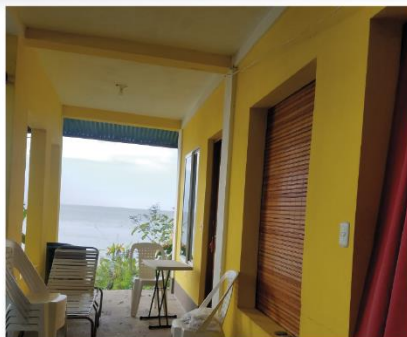
 Wi-Fi gratis

 TV



GRAN LAGO

HOSTAL FAMILIAR



ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Ronaldo Antonio Montiel Salas

Dirección: Del CARUNA S.A 25 vrs al Sur

Teléfono: 2583-0075

Wi-Fi gratis

Restaurante

Habitaciones

Bar



DON JULIO

HOSTAL FAMILIAR



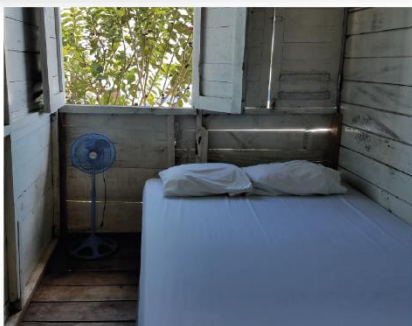
ACERCA DEL HOSTAL

Propietario: Sonia el Socorro Herrera Romero
Dirección: Del Ojo de Agua 1 c Oeste, 1/2 c Sur
Teléfono: 8918-8852
Correo: hsoniliz03@yahoo.es

 Habitaciones



HOTEL PEÑA CASA HUESPED D



ACERCA DE LA CASA

Propietario: Justina de Jesús Obando Salas

Dirección: Esquina Opuesta a ENACAL

Teléfono: 2583-0451

 Habitaciones



HOSPEDAJE NANDO CASA HUESPED



HOSPEDAJE NANDO



ACERCA DE LA CASA

Propietario: Flor de María Dinarte Pérez
Dirección: Contiguo al Mercado Municipal
Teléfono: 8604-2103

 Habitaciones

 Wi-Fi gratis

V. Conclusiones

- Producto del desarrollo del transporte acuático, aéreo y vías de comunicación terrestre se desarrolló el servicio de alojamiento
- El hospedaje San Carlos es el pionero en la historia de la hospedería en el departamento de Río San Juan, surgió como una necesidad en la localidad y desde entonces ha representado un referente comercial en el municipio y a su vez ha inspirado el surgimiento de nuevos hospedajes, generando oportunidades de empleo en la zona.
- La hospedería en su evolución ha experimentado importantes avances en materia de servicios, infraestructura, ubicación y atención al cliente, proporcionando una nueva y variada oferta para el turismo nacional y extranjero.
- A pesar que el municipio posee una oferta variada y de calidad existe hoy en día una competencia desleal por parte de establecimientos clandestinos que están operando sin licencia, provocando que la hospedería enfrente grandes retos para mantener la calidad y no afectar económicamente a los empresarios legales.
- Un aporte del presente estudio es el diseño de un catálogo de la oferta de hospedería del sector urbano del municipio de San Carlos, que contiene toda la información publicitaria referente a cada uno de los establecimientos de la ciudad, con la intención. De brindarle información actualizada a los visitantes de la zona.

VI. Bibliografía

Arnüero, Katia et al., 2018. Protocolo de investigación: “Historia del hotelaría en el casco urbano de la ciudad de Managua desde 1982 hasta 2018.”

Avilez, José. Recolección de datos. Revisado el 20 de enero del año 2019.
<https://www.monografias.com/trabajos12/recoldat/recoldat.shtml>

Foster, Dennis (1994). Introducción a la industria de la hospitalidad. Edición en español por McGRAW-HILL interamericana de México.

INTUR (2019). Base de datos de establecimientos de hospedería del municipio de San Carlos.

INTUR (2019). Oferta turística, Sistema de información. Revisado el 12 de febrero del 2019. <https://www.intur.gob.ni/oferta-turistica/>

Mendez, Kendri et al., 2018. Protocolo de investigación: “Historia de la hotelaría en el casco urbano de la ciudad de Masaya.”

OMT (2019). El turismo: un fenómeno económico y social. Revisado el 05 de febrero del 2019. <https://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo>



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*

VII. Anexos



Oficinas del INTUR



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.*



Parqueo y habitaciones del Hotel Cabinas Leyko



*Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería
En el Municipio de San Carlos, Rio San Juan.*



Oficinas de turismo alcaldía municipal



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

• Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el
Municipio de San Carlos, Departamento de Río San Juan.

Cuestionario al Personal Administrativo de Hospedería.

Objetivos:

- Determinar el comienzo de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Crear una línea de tiempo acerca de la evolución de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Evaluar el contexto actual de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Describir la oferta de la hospedería en el municipio de San Carlos.

Presentación

Buenos días/tardes,

Mi nombre es Susanna Quirós/Sheyla Leiva, la información que nos proporciona será utilizada para documentar acerca de la hospedería en Nicaragua.

Perfil del cuestionado

Nombre del hotel: <u>Hotel San Carlos</u>	1º Cuestionario
Nombre del cuestionado: <u>Juanita del Socorro Quirós</u>	Cargo: <u>Recepcionista</u>
Educación: <u>86</u>	Sexo: <u>F</u>
Hora de comienzo: <u>5:09 pm</u>	Hora de finalización: <u>5:31</u>
Dirección del establecimiento: <u>Continúa al carbón, Chirica San L</u>	

1. Historia

¿A partir de qué fecha (día, mes, año) ofrece el servicio de hospedería? ¿Cómo surgió la idea y a qué se debe su nombre?

29 de Mayo 1963, se le dio Continuidad.
Por que el pueblo se llama S/C. a el
se debe el nombre.

**Cuestionario aplicado a los prestadores
servicio de hospedería**



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

• Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el municipio de San Carlos, Departamento de Río San Juan.

Entrevista al Instituto de Turismo (INTUR)

Objetivos:

- Determinar el comienzo de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Crear una línea de tiempo acerca de la evolución de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Evaluar el contexto actual de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Describir la oferta de la hospedería en el municipio de San Carlos.

Buenos días/tardes,

Mi nombre es Guisselle Duarte/Sheyla Leiva, la información que nos proporcione será utilizada para documentar acerca de la hospedería en Nicaragua.

Nombre: Dameylin Opatá - inspectora turística.

Cargo: Inspectora turística.


Conteste a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál fue el primer establecimiento de hospedería que se inscribió?
2. ¿Qué documentación solicitan para estar en el Registro Nacional de Turismo?
matricula de la alcaldía, cedula rut, certificado de los
licencia sanitaria, permiso de la policía.
3. ¿Posee algún registro por año de quienes se han ido agremiando?
Si, tambien expediente, sistema en linea.
4. ¿De qué forma regulan los establecimientos de hospedería?
Se le hacen inspecciones 2 al año
código de conducta sobre la explotación sexual niños, niñas y adol
5. ¿Qué tipo de programas de capacitación empresarial han implementado para los establecimientos de hospedería? ¿Han trabajado Buenas Prácticas?
6. ¿Cuántos establecimientos de hospedería tienen inscrito hasta la fecha y sus categorías?
7. ¿Cuál es la cantidad de establecimiento de hospedería que están operando en la actualidad?
8. ¿Han elaborado un catálogo de oferta de hospedería para el municipio?
9. ¿Considera que la industria de la hospedería ha causado un impacto al sector turismo?

Cuestionario aplicado a INTUR



Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería En el Municipio de San Carlos, Río San Juan.

 UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

• **Historia, Evolución y Situación Actual de la Hospedería en el Municipio de San Carlos, Departamento de Río San Juan.**

Entrevista a CANTUR

Objetivos:

- Determinar el comienzo de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Crear una línea de tiempo acerca de la evolución de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Evaluar el contexto actual de la hospedería en el municipio de San Carlos.
- Describir la oferta de la hospedería en el municipio de San Carlos.

Buenos días/tardes,

Mi nombre es Guisselle Duarte/Sheyla Leiva, la información que nos proporcione será utilizada para documentar acerca de la hospedería en Nicaragua.

Nombre: Mayela Dolores Pilarte

Cargo: Vice-Presidenta.

Conteste a las siguientes preguntas:

1. ¿De qué forma contribuye CANTUR en el funcionamiento de las hospederías del municipio de San Carlos?
2. ¿Cuál fue el primer establecimiento de hospedería que unió a su Cámara?
3. ¿Cuentan con un registro de las hospederías afiliadas a su gremio?
4. ¿Qué requisitos deben cumplir las hospederías para pertenecer a CANTUR?
5. ¿Cuántos de los establecimientos de hospedería afiliados están operando en la actualidad?
6. ¿De qué forma regulan el funcionamiento de las hospederías?
7. ¿De qué forma la industria de hospedería ha impactado al sector turístico?
8. ¿Conoce la existencia de un catálogo sobre la oferta de hospedería?

Cuestionario aplicado a CANTUR

Facilitadores de información en la elaboración del documento.

Propietarios de los establecimientos que brindan el servicio de hospedería en el casco urbano del municipio de San Carlos, Rio San Juan.

N	Nombre	Apellido	Cargo
1	Juana de Socoro	Quiroz	Propietaria
2	Berta	Orozco	propietaria
3	Flor de María	Dinarte Pérez	Propietaria
4	Justina de Jesús	Obando Salas	Propietaria
5	Gregoria	Terán Hurtado	Propietaria
6	Thelma	Chamorro Centeno	Propietaria
7	Carlos Alberto	Reyes Viera	Propietario
8	Sonia del Socorro	Herrera Romero	Propietaria
9	Mauricio Tardecilla	Hernández	Propietario
10	Ronaldo Antonio	Montiel Salas	Propietario
11	Justina de Jesús	Obando Salas	Propietaria
12	José Luis	Galeano Ramírez	Propietario
13	Yimmy Alberto	Manzanarez	Propietario
14	Kaneth Jacobo	Conteras	Propietario
15	Miriam Auxiliadora	Chamorro Terán	Propietaria
16	José Alberto	Alanis Guerra	Propietario
17	Solignia	González Talavera	Propietaria
18	Jorge Luis	Campo Solís	Propietario
19	Laura Elena	Gaitán	Propietaria

Instituciones reguladores de actividad turística en el casco urbano del municipio de San Carlos, Rio San Juan.

N	Institución	Nombre	Apellido	Cargo
1	INTUR	Dameyling	Oporta Sanarcia	Inspectora turística
2	INTUR	Lilieth	Espinoza Gross	Asistente administrativa
3	Alcaldía municipal de San Carlos	Milena	Leyton Altamirano	Secretaria de turismo municipal de San Carlos
4	CANTUR	Genry	Sandino	Vice presidente